

Rapporto di attività

WO: WO-07730919

N. documento: WO-07730919 3 Data di emissione: 20/02/2023

Numero chiamata: 0121187888

Numero riferimento Cliente: 2023 00379

Numero ordine Cliente: Acc. mail del 16.02.2023

Cliente: AZIENDA USL PESCARA UFEAZS Via Renato Paolini

65124 Pescara IT

Ubicazione: OSP. SPIRITO SANTO Via Fonte Romana

65124 Pescara IT

Dettaglio contatto:

Philips S.p.A. (a Socio Unico) Sede Legale: Viale Sarca, 235

20126 Milano Tel. 02.38593000

N° Verde Assistenza Tecnica 800 232100

www.philips.it

CLIENTE

Riferimento: Gianni Di Luzio Telefono: +390854219875 Email: gianni.diluzio@siemens-healthineers.com Mobile: +393356416218

DETTAGLI WO

Tecnico: ROCCO GARZARELLA N. Contratto: CON0388897 Data di creazione: 10/02/2023 Service Plan: Extend Full Priorità: 2- Sistema fermo

Tipologia di chiamata: Manutenzione correttiva

Garanzia: -

DETTAGLI SISTEMA

Prodotto: IntelliSpace IX/LX Workstations 881030 Numero di Serie: 705056

Identificativo sistema: 89916616 Identificativo Numero: IT89916616

Numero di inventario del Cliente: -

Stanza/reparto: 881030 IntelliSpace IX/LX

Workstations

Problema segnalato: Si richiede intervento urgente per la riaccensione della HP Z4 Workstation, SN CZC101BPX3, spenta a seguito di allagamento dei locali. Tac Covid.

Stato dispositivo: Il sistema soddisfa le specifiche dell'attività eseguita e viene restituito all'uso

DETTAGLI ATTIVITA'

Descrizione attività	Attività	Data e ora di inizio	Data e ora di fine	Ore
Viaggio	Servizio onsite	17/02/2023 08:00	17/02/2023 09:00	1,00
Lavoro	Servizio onsite	17/02/2023 09:00	17/02/2023 13:00	4,00
Lavoro	Servizio onsite	17/02/2023 14:00	17/02/2023 18:15	4,25
Viaggio	Servizio onsite	17/02/2023 18:15	17/02/2023 19:15	1,00
			Durata totale:	10 25

MATERIALE INSTALLATO/SMONTATO

Codice del ricambio	Descrizione del ricambio	UDI	Seriale / Batch / Numero lotto	Quantità	Stato del ricambio
459801493151	CT Gen5.3 Host, Z4	-	4CE137DXXD	1	Installato
459801493151	CT Gen5.3 Host, Z4	-	CZC101BPX3	1	Sostituito

NOTE DEL TECNICO

Data di Tipo **Descrizione** creazione Customer Function/Role: tsrm Device Use: na Expected and Unexpected Results: allagamento Diagnosi eseguita dal User Impact: na 17/02/2023 Tecnico Patient İmpact: no Current Software Version:na Preventivo diagnosi 4 ore per valutazione danni seguito allagamento locali tac Risoluzione Sostituzione computer e ricarica completa del sw di sistema 17/02/2023 Manutenzione correttiva; Verifica configurazione Richiesto Follow Up 17/02/2023

Firma per Philips:



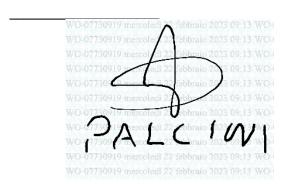
Tecnico: GARZARELLA, ROCCO

Data: 22/02/2023 9:13 Firma acquisita

WO: WO-07730919

Philips S.p.A. (a Socio Unico) Sede Legale: Viale Sarca, 235 20126 Milano Italia

Firma cliente:



Cliente: Chiesi Jessica Data: 22/02/2023 9:13 Firma acquisita

Capitale Sociale: € 50.000.000,00 i.v.
Codice Fiscale - Partita IVA e Registro Imprese
Milano n.00856750153
R.E.A.Milano n.88001
Direzione coordinamento:Koninklijke Philips N.V.
Iscrizione registro RAEE: n.IT08010000000099

